



**RELAZIONE SULLA GESTIONE  
AL BILANCIO DELL'ESERCIZIO 2017**

## RELAZIONE SULLA GESTIONE anno 2017

Signori soci,

il bilancio relativo all'esercizio chiuso al 31.12.2017 che sottoponiamo alla Vostra approvazione, rileva un utile di euro 31.316.

A tale risultato si è pervenuti imputando un ammontare di imposte pari a euro 81.590 al risultato prima delle imposte pari a euro 112.906. Il risultato ante imposte, a sua volta, è stato determinato allocando euro 638.815 ai fondi di ammortamento ed euro 59.159 ai fondi rischi ed oneri/svalutazione crediti.

La vostra società opera nel settore della gestione di Farmacie e per quanto riguarda l'esercizio 2017 si possono sinteticamente presentare i seguenti dati in relazione all'andamento:

Anno	Ricavi	Reddito operativo (rogc)	Risultato ante imposte	Risultato d'esercizio
2017	13.852.399	254.170	112.906	31.316
2016	13.988.715	352.313	120.334	34.461
2015	14.250.799	426.218	112.028	36.794

### Valutazioni generali

Prima di passare ad esaminare in modo dettagliato l'andamento economico dell'esercizio 2017 con gli elementi più rilevanti nella gestione, riteniamo opportuno fare alcuni accenni circa gli eventi più importanti dal punto di vista societario, che si sono verificati nel corso dell'esercizio appena concluso.

Prima di passare ad esaminare l'andamento economico dell'esercizio 2017 con gli elementi più rilevanti nella gestione, riteniamo opportuno fare alcuni accenni circa gli eventi più importanti dal punto di vista societario, che si sono verificati nel corso dell'esercizio appena concluso.

Nel corso del 2017 è continuata l'azione di controllo della Regione Toscana sui medici di medicina generale e ciò, insieme all'incremento della quota di vendita dei farmaci generici, sta contribuendo alla riduzione progressiva e costante della spesa sanitaria a livello regionale: la spesa pro-capite e per ricetta della regione toscana è tra le più basse a livello nazionale.

Parallelamente sta continuando la crisi economica che penalizza fortemente le famiglie; a livello nazionale si rileva una perdita di accessi in farmacia del 4% ed ormai tutte le dinamiche commerciali e le giornate promozionali vengono fatte nella prima parte del mese a causa della bassa propensione a spendere delle famiglie nella seconda metà del mese.

Nel corso del 2017 il valore della produzione è passato da Euro 14.172.892 a euro 13.961.942,41 con una riduzione di circa 1,5%.

Nel corso dell'esercizio si è portata a regime la nuova organizzazione attivata alla fine del 2013 e che prevedeva il seguente assetto :

- creazione di un centro acquisti in Farmapiana seguito direttamente dal direttore generale e dall'Area Manager che ha trattato circa 3.000 referenze per un totale di circa 50 aziende;
- potenziamento del magazzino interno per la distribuzione per conto di Farmapiana dei prodotti acquistati dal centro acquisti con 4 magazzinieri che operano a tempo pieno, con ordini bisettimanali e accordi su resi e scaduti;
- crescita del ruolo di area manager Farmapiana con forti capacità relazionali e motivazionali quale coordinamento di tutte le farmacie; tale area manager ha gestito le strategie marketing sui punti vendita, ha garantito che siano seguite in farmacia le strategie commerciali e marketing, ha curato il micromarketing sulle carte fedeltà e coordinato i direttori nel progetto di motivazione di tutti i farmacisti;
- la centralizzazione di molte funzioni ha consentito al direttore di farmacia di concentrarsi solo sulle vendite e sul proprio cliente con un grande vantaggio in termini di servizio.

Il direttore evidenzia che tali cambiamenti sono stati molto efficaci per affrontare il mercato con una organizzazione ottimale, utilizzando la leva degli acquisti e del marketing in modo centralizzato per accrescere la marginalità e utilizzando in modo ottimale il ruolo di un area manager per supportare la direzione e soprattutto per sollecitare i farmacisti ad un miglior servizio e ad una maggiore complementarietà.

Sempre nel 2016 si è reinternalizzata la contabilità ed amministrazione della società creando i presupposti nel 2017 per sviluppare ulteriormente il controllo di gestione e il controllo dei costi; si è creato anche un centro unico delle prenotazioni CUP interno all'azienda per sfruttare al meglio la potenzialità delle farmacie in tema di servizi e dare un seguito efficace all'accordo approvato con DGRT n. 560 del 14/06/2016 che recepisce l' Accordo di collaborazione tra la Regione Toscana, le Aziende Sanitarie Toscane, l' Unione Regionale Toscana titolari di Farmacia (Urtofar) e la Confederazione Italiana Servizi Pubblici Enti Locali (CISPEL Toscana) per l'erogazione di alcuni servizi al pubblico attraverso le Farmacie convenzionate.

I cambiamenti effettuati a livello organizzativo stanno portando una ottimizzazione della gestione, degli scaduti e dei resi e soprattutto ad un aumento della marginalità commerciale:

	ANNO 2017	ANNO 2016	ANNO 2015	ANNO 2014
<b>marginie commerciale</b>	<b>38,62</b>	<b>38,43</b>	<b>34,53</b>	<b>31,50</b>

### **Andamento dei ricavi nell'anno ed in prospettiva**

Analizzando la composizione dei ricavi si rileva che sono costituiti quasi interamente da vendite al dettaglio; a loro volta le vendite al dettaglio sono costituite per circa il 52% da libera vendita, per circa il 35% da vendite con prescrizione medica SSN e da circa il 13% da vendite con prescrizione medica bianca (dello specialista).

In particolare l'Area Manager sta sviluppando un progetto di specializzazione del farmacista con un aumento delle capacità di consiglio e guida al servizio per il cliente; tale percorso mira ad aumentare la fidelizzazione e customerizzazione dei clienti con maggiore propensione alla spesa e aumentare lo scontrino medio e la complementarietà.

Anche il dato relativo alla diminuzione degli accessi (-4%) in una azienda fortemente fidelizzata dimostra una scarsa propensione alla spesa e la necessità di contenere i costi anche in farmacia.

### **Servizi aziendali**

La società continua nella sua politica orientata a creare farmacie quali centri di servizi al cittadino, con una gamma e una qualità dei servizi molto elevata nei 5 comuni di Signa, Lastra a Signa, Campi Bisenzio, Borgo San Lorenzo e Calenzano e in particolare :

FARMACIA SAN DONNINO effettua l'autotest del sangue per glicemia, colesterolo e protrombina, effettua le prenotazioni di esami ed analisi tramite CUP

FARMACIA DI CAPALLE effettua le prenotazioni di esami ed analisi tramite CUP

FARMACIA CENTRALE aperta ad orario continuato dal lunedì al sabato, effettua il noleggio dell'Holter pressorio per 24 ore, effettua le prenotazioni di esami ed analisi tramite CUP

FARMACIA DEI GIGLI aperta ad orario continuato dalle 9 alle 20 dal lunedì alla domenica, effettua le prenotazioni di esami ed analisi tramite CUP

FARMACIA SETTIMELLO effettua prenotazioni di esami ed analisi tramite CUP , effettua l'autotest del sangue per glicemia, colesterolo e effettua il noleggio dell'Holter pressorio per 24 ore, effettua le prenotazioni di esami ed analisi tramite CUP.

FARMACIA DI LASTRA aperta ad orario continuato dalle 9 alle 20.30 dal lunedì al sabato, effettua prenotazioni di esami ed analisi tramite CUP , effettua l'autotest del sangue per glicemia, colesterolo.

FARMACIA DELL'INDICATORE effettua le prenotazioni di esami ed analisi tramite CUP

FARMACIA DI SIGNA aperta ad orario continuato dalle 9 alle 20 dal lunedì al sabato, effettua prenotazioni di esami ed analisi tramite CUP e effettua il noleggio dell'Holter pressorio per 24 ore.

FARMACIA DI BORGO SAN LORENZO aperta ad orario continuato dalle 9 alle 14 e dalle 15 alle 20 dal lunedì al sabato, effettua prenotazioni di esami ed analisi tramite CUP.

Nell'anno 2017 abbiamo fornito con le nostre farmacie circa 943.000 clienti ed abbiamo fidelizzato in totale n. 42.000 clienti con la nostra carta fedeltà.

Nel 2017 abbiamo effettuato circa 10.467 prenotazioni CUP con una percentuale di successo di circa il 72,6% (il rimanente 27,4% non ha accettato la prenotazione per motivi di distanza, di tempo, di non gradimento per la soluzione.....etc).

I nostri studi medici ospitano 28 tra medici di medicina generale e specialisti, per un totale di circa 11.700 pazienti e circa 29.200 accessi all'anno.

### **Personale dipendente**

Alla fine dell'esercizio il personale della società conta 62 addetti di cui 54 a tempo pieno (compresi 5 apprendisti) e 8 a part-time. Nel prospetto che segue è evidenziato il numero medio in forza nell'esercizio suddiviso per ruoli:

Qualifica	Dirigenti	capi servizio	Direttori Farmacia	Farmac. collaboratori	commessi/addetti	impiegati/cust.amb.	Totale
2017	1	2	9	28	16	6	62

### **Attività di ricerca e sviluppo**

Ai sensi dell'Art. 2428, comma 2, n. 1 del C.C. si forniscono le seguenti informazioni:

La società nel corso dell'esercizio non ha svolto attività di ricerca e sviluppo.

### **Rapporti con imprese controllate, collegate, controllanti sottoposte al controllo di quest'ultime ed azioni proprie**

La società non ha imprese controllate o collegate; la società non si trova nella condizione di dover redigere il bilancio consolidato.

Farmapiana è una partecipata dei Comuni Campi Bisenzio, di Calenzano, Signa e Borgo San Lorenzo .

Le quote detenute dai soci sono le seguenti:

Campi Bisenzio	74,12
Calenzano	9,66
Borgo San Lorenzo	8,11
Signa	8,11

I rapporti con i soci esclusivamente legati ai canoni di concessione per lo sfruttamento delle licenze.

### **Principali dati economici:**

Il conto economico riclassificato della società confrontato con quello dell'esercizio precedente è il seguente (in migliaia di euro):

CONTO ECONOMICO	31.12.17	31.12.16	variazione	inc. % 31.12.2017	inc. % 31.12.2016
<b>VALORE DELLA PRODUZIONE</b>	<b>13.961.942</b>	<b>14.172.892</b>	<b>-210.950</b>		
Costi per materie prime	8.700.081	8.759.974	-59.893	62,31	61,81
Costi per servizi	1.253.275	1.356.043	-102.768	8,98	9,57
Costi godimento beni di terzi	433.498	452.066	-18.568	3,10	3,19
Costi per il personale	2.756.308	2.703.314	52.994	19,74	19,07
Ammortamenti e svalutazioni	641.344	654.256	-12.912	4,59	4,62
Altri costi	22.698	89.410	-66.712	0,16	0,63
<b>COSTI DELLA PRODUZIONE</b>	<b>13.807.204</b>	<b>14.015.063</b>	<b>-207.859</b>	<b>98,89</b>	<b>98,89</b>
DIFF. VALORE E COSTI DI PROD.	154.738	157.829	-3.091	1,11	1,11

PROVENTI E ONERI FINANZIARI	-41.832	-37.494	-4.338	- 0,30	- 0,26
RETT. DI ATT. E PASS. FINANZ.	0	0	0	-	-
<b>RISULTATO ANTE IMPOSTE</b>	<b>112.906</b>	<b>120.334</b>	<b>-7.428</b>	<b>0,81</b>	<b>0,85</b>
Imposte	81.590	85.873	-4.283	0,58	0,61
<b>Utile dell'esercizio</b>	<b>31.316</b>	<b>34.461</b>	<b>-3.145</b>	<b>0,22</b>	<b>0,24</b>

L'analisi economico - reddituale prosegue con la verifica dei costi dell'attività caratteristica in valore assoluto; occorrerà quindi scorrere il conto economico riclassificato, per la parte fino al reddito operativo, onde verificare eventuali scostamenti di rilievo.

L'esame dei costi operativi può essere condotta attraverso le diverse aggregazioni proposte nel conto economico riclassificato.

Per quanto riguarda i costi presenti nel conto economico si può rilevare che confrontando la differenza tra valore della produzione e costi della produzione sono rimasti invariati nel 2017 nonostante che il valore della produzione sia diminuito di quasi 200.000 euro.

Nel 2017 il costo dei prodotti venduti ha inciso per il **62,31%** sulle vendite (**61,81%** nell'esercizio precedente); i costi per servizi hanno inciso sulle vendite per **8,98%**, (**9,57%** nell'esercizio precedente); i costi per godimento beni di terzi hanno inciso sulle vendite per **3,10%**, (**3,19%** nell'esercizio precedente); servizi interni, distinti tra ammortamenti, costo del lavoro e altri oneri hanno un'incidenza del **24,49%**, (**24,32%** nell'esercizio precedente).

Fra gli aggregati reddituali parziali del conto economico per aziende commerciali, il più importante ai fini gestionali, è il **marginale commerciale lordo**.

Il margine si ottiene come differenza tra i ricavi di vendita ed il costo dei prodotti venduti; esprime il valore complessivo disponibile per l'azienda per coprire tutti i costi per impostare e svolgere l'attività commerciale.

Nel periodo in esame il valore del margine commerciale è di **38,62%** sulle vendite, contro un **38,43%** del periodo precedente, evidenziando una sostanziale confermata marginalità ben oltre gli standard attuali di mercato.

Tale livello elevato di marginalità è stato conseguito grazie all'adozione e perfezionamento del nuovo modello organizzativo, orientato ad una forte centralizzazione degli acquisti e delle strategie marketing, tutte mirate all'ottimizzazione del mix di prodotti e del consiglio al cliente.

### **Principali dati patrimoniali:**

Lo stato patrimoniale riclassificato della Società confrontato con quello dell'esercizio precedente è il seguente. Gli aggregati rilevanti, ottenuti rielaborando i dati tratti dai bilanci degli esercizi 2017 e 2016 con il criterio finanziario, riscritti in chiave sintetica, sono così esprimibili in migliaia di euro:

	<b>31.12.17</b>	<b>31.12.16</b>	<b>variazione</b>
immobilizzazioni immateriali nette	5.953.351	6.163.644	-210.293
immobilizzazioni materiali nette	3.495.447	3.574.443	-78.996
partecipazioni ed altre imm.finanziarie	0	0	0
<b>CAPITALE IMMOBILIZZATO</b>	<b>9.448.798</b>	<b>9.738.087</b>	<b>-289.289</b>
<b>rimanenze di magazzino</b>	<b>3.213.540</b>	<b>3.074.501</b>	<b>139.039</b>
crediti v/clienti	508.126	436.619	71.507
altri crediti	102.304	127.277	-24.973
<b>TOTALE CREDITI ATTIVO CIRCOLANTE</b>	<b>610.430</b>	<b>563.896</b>	<b>46.534</b>
<b>disponibilità liquide</b>	<b>487.368</b>	<b>530.666</b>	<b>-43.298</b>
<b>ratei e risconti attivi</b>	<b>77.103</b>	<b>58.690</b>	<b>18.413</b>

<b>ATTIVITA' D'ESERCIZIO A BREVE TERMINE</b>	<b>4.388.441</b>	<b>4.227.753</b>	<b>160.688</b>
<b>TOTALE S.P. ATTIVO</b>	<b>13.837.239</b>	<b>13.965.840</b>	<b>-128.601</b>
Debiti v/Istituti di Credito breve termine	1.165.078	1.606.046	-440.968
debiti v/fornitori	1.868.822	2.170.087	-301.265
debiti v/controllanti	167.451	389.343	-221.892
debiti tributari e previdenziali	211.122	194.554	16.568
altri debiti	557.365	513.244	44.121
<b>PASSIVITA' D'ESERCIZIO A BREVE TERMINE</b>	<b>3.969.838</b>	<b>4.873.274</b>	<b>-903.436</b>
fondi per rischi e oneri	88.130	14.500	73.630
trattamento di fine rapporto	823.016	732.588	90.428
altre passività a medio e lungo termine	600.000	0	600.000
<b>PASSIVITA' A MEDIO E LUNGO TERMINE</b>	<b>1.511.146</b>	<b>747.088</b>	<b>764.058</b>
ratei e risconti passivi	4.294	3.122	1.172
<b>Patrimonio netto</b>	<b>8.351.961</b>	<b>8.342.356</b>	<b>9.605</b>
<b>TOTALE S.P. PASSIVO</b>	<b>13.837.239</b>	<b>13.965.840</b>	<b>-128.601</b>

***Principali dati finanziari:***

	<b>31.12.17</b>	<b>31.12.16</b>	<b>variazione</b>
depositi bancari	368.431	438.217	-69.786
denaro e valori in cassa	118.938	92.449	26.489
attività finanziarie ed azioni proprie	0	0	0
attività finanz. che non cost. immobilizzazioni	0	0	0
debiti v/banche (entro 12 mesi)	0	427.364	-427.364
debiti v/altri finanziatori (entro 12 mesi)	1.255	232	1.023
Debiti finanziari a breve termine	1.163.823	1.178.450	-14.627
<b>POSIZIONE FINANZIARIA A BREVE TERMINE</b>	<b>-677.709</b>	<b>-1.075.380</b>	<b>397.671</b>
debiti v/banche (oltre 12 mesi)	600.000	0	600.000
crediti finanziari	40.357	34.208	6.149
<b>POSIZIONE FINANZIARIA NETTA</b>	<b>-1.237.352</b>	<b>-1.041.172</b>	<b>-196.180</b>

Con la chiusura dell'esercizio 2017 si rileva una progressiva e costante riduzione delle passività di esercizio a breve termine, con una riduzione importante dei debiti v/fornitori (-13,88% rispetto all'esercizio precedente, pari a euro 301.265) e nei confronti degli istituti di credito a breve termine (-27,46% pari a euro 440.968) a fronte di una esigua riduzione di disponibilità liquide (-8,16 pari a euro 43.298) e a un aumento di crediti v/clienti (+ 14,086 pari a euro 71.507) che si è reso possibile anche a seguito della miglior riorganizzazione finanziaria legata all'accensione di 2 finanziamenti la cui quota oltre l'esercizio successivo ammonta a euro 600.000 con scadenze 30.06.2020 e 30.06.2022 che permette di gestire in miglior modo la liquidità, l'ottenimento di migliori prezzi e il risparmio in termini di oneri finanziari.

Quindi l'esercizio chiuso ha portato avanti il lavoro intrapreso dal management per migliorare la situazione finanziaria e approfondendo i seguenti punti:

- 1- riduzione dell'indebitamento presso i fornitori che ha causato negli anni precedenti ingenti costi per interessi di mora o di dilazione nei confronti di tali aziende;
- 2- controllo più mirato e costante con un accurato controllo della gestione finanziaria che a portato a un abbattimento degli oneri finanziari sul breve termine più onerosi e incidenti sulla marginalità;
- 3- mantenimento di posizione debitorie a lungo termine con le banche con interessi finanziari molto contenuti e con il fine di finanziare le attività sociali in modo più equilibrato e meno costoso;
- 4- contenimento delle scorte aziendali sulle farmacie con una drastica riduzione degli scaduti e degli invendibili e quindi ottimizzazione della politica degli acquisti.

### SCORTE

	2017	2016	variazione
SCORTE MAGAZZINO	1.724.555	1.440.079	284.476
SCORTE FARMACIE	1.488.985	1.634.422	-145.437
<b>TOTALE</b>	<b>3.213.540</b>	<b>3.074.501</b>	<b>139.039</b>

Dal prospetto sopra evidenziato si evince che nel corso dell'anno si è realizzato un assestamento delle rimanenze con una riduzione degli stock dei prodotti basso rotanti presenti in farmacia (si sono continuati ad eliminare i prodotti che ruotavano meno di una volta ogni 2 mesi) a favore di un aumento dello stock dei prodotti alto rotanti (prodotti venduti almeno una volta ogni 2 mesi) giacenti in magazzino ; tale cambiamento sta portando ad una drastica riduzione dei prodotti scaduti e invendibili con un aumento ulteriore punti nella marginalità aziendale.

Lo stock dei prodotti alto rotanti in magazzino è aumentato per mantenere inalterata l'offerta di prodotti equivalenti per il consiglio dei farmacisti in un momento di grave crisi economica; una volta che aumenterà la capacità di guidare il cliente verso i prodotti più efficaci, tale stock si ridurrà gradualmente.

Parallelamente a ciò si è mantenuto un accordo con i grossisti per restituire i prodotti invenduti da almeno 45 gg in modo da non avere mai in farmacia prodotti scaduti o invenduti da oltre 60 gg.

Tale politica di gestione ha ridotto le referenze stoccate in farmacia da 16.000 a 7.500, senza penalizzare il fatturato e concentrando le vendite sui prodotti alto rotanti ottimizzando il servizio dei "prenotati e sospesi".

### Investimenti

La società nel corso dell'esercizio ha effettuato nuovi investimenti in immobilizzazioni materiali e immateriale per Euro 351.216 riepilogando le singole categorie al netto degli ammortamenti eseguiti:

IMM. MATERIALI	2016	Acquisizioni	Amm/storni	2017
terreni	2.409.815	0	0	2.409.815
impianti e macchinario	371.288	90.041	123.671	337.658
att.ind.li e commerciali	217.038	1.555	51.008	167.585
altri beni	502.069	173.495	181.784	493.780
imm. in corso e acconti	74.233	12.376		86.609
<b>TOT. IMM. MATERIALI</b>	<b>3.574.443</b>	<b>277.467</b>	<b>356.463</b>	<b>3.495.447</b>

<b>IMM. IMMATERIALI</b>	<b>2016</b>	<b>Acquisizioni</b>	<b>Amm/storni</b>	<b>2017</b>
costi imp.e ampliamento	0	0		0
dir.brev.e op.ingegno	0	0		0
concessioni, licenze	5.765.157	12.370	199.594	5.577.933
altri oneri pluriennali	398.487	61.379	84.447	375.419
<b>TOT. IMM. IMMATERIALI</b>	<b>6.163.644</b>	<b>73.749</b>	<b>284.041</b>	<b>5.953.352</b>

<b>TOTALE GENERALE</b>	<b>9.738.087</b>	<b>351.216</b>	<b>640.504</b>	<b>9.448.799</b>
------------------------	------------------	----------------	----------------	------------------

Ai sensi dell'art. 2428, comma 1-bis, c.c. di seguito vengono analizzati alcuni indicatori di risultato scelti per maggior chiarezza di comprensione tra quelli ritenuti più significativi in relazione alla situazione della società:

<b>Gli indici di solidità patrimoniale</b>	<b>Anno 2017</b>	<b>Anno 2016</b>	<b>Anno 2015</b>
Grado di autonomia finanziaria: N/Debiti	1,52	1,48	1,40
Grado di autonomia finanziaria: N/K	0,60	0,60	0,58
Copertura delle immobilizzazioni: (N+Pass consolidato)/Immobilizzazioni	1,06	0,97	1,02
Copertura del magazzino: (N+Pass.cons- Immob.)/Magazzino	0,18	-0,09	0,08
Incidenza oneri finanziari sul fatturato: Of/Ricavi	0,78 %	0,74 %	0,93 %

<b>Gli indici di liquidità</b>	<b>Anno 2017</b>	<b>Anno 2016</b>	<b>Anno 2015</b>
Liquidità generale/corrente o quoziente di disponibilità: C/P	1,14	0,93	1,05
Liquidità secondaria: I+L/P	0,30	0,25	0,31
Liquidità primaria: liquidità immediate/P	0,13	0,12	0,12
Periodo medio copertura magazzino: M/CVx365	137,20	130,87	113,65
Durata media crediti commerciali: crediti/V x 365	12,04	10,32	7,39
Durata media debiti commerciali: f/acquisti x 365	65,48	73,91	85,55
Durata del ciclo del capitale circolante	83,76	67,28	35,48

I primi tre comuni e significativi indicatori finanziari misurano il grado di liquidità posseduto dall'azienda alla data di chiusura dell'esercizio 2017.

Il criterio di riclassificazione cui si è fatto riferimento per la rielaborazione dello stato patrimoniale e finanziario. A tal proposito, si precisa che nel capitale circolante, ai fini dell'analisi eseguita, sono stati inclusi i risconti attivi (relativi ai prepagati servizi da ricevere nel breve periodo, ancorché in date posteriori a quella di chiusura dell'esercizio 2017).

<b>INDICI DI BILANCIO</b>	<b>Anno 2017</b>	<b>Anno 2016</b>	<b>Anno 2015</b>
marginale commerciale lordo	38,62	38,43	34,53
ROS-Return on sales Redditività delle vendite: (ROGC/RICAVI) Reddito operativo/Ricavi di vendita	1,58 %	2,17 %	3,10 %
ROE-Return on equity: (RN/N) Risultato netto d'esercizio/capitale netto	0,37 %	0,41 %	0,44 %
ROI-Return on investment: (ROGA/K) Risultato op. globale/Capitale investito	1,53 %	1,72 %	1,84 %

### **Sedi secondarie**

La Società non si avvale di sedi secondarie ma le unità locali ove viene svolta l'attività sono:

Le unità ove viene svolta l'attività della società sono :

Sede Legale e Amministrativa	Via Bruno Buozzi 24	Campi Bisenzio
Farmacia Comunale N. 1 S.Donnino	Via Pistoiese 130/H	Campi Bisenzio
Farmacia Comunale N. 2 Capalle	Via Confini 13	Campi Bisenzio
Farmacia Comunale N. 3 Centrale	Via Sanzio, 26	Campi Bisenzio
Farmacia Comunale N. 4 "I Gigli"	Via S.Quirico 165 (loc.Capalle)	Campi Bisenzio
Farmacia Comunale N. 7 L'Indicatore	Via S. Martino 208	Campi Bisenzio
Farmacia Comunale N. 5 Settimello	Via Cioni, 26	Calenzano-Settimello
Farmacia Comunale N. 6 Lastra a Signa	Via S.Maria a Castagnolo, 7	Lastra a Signa
Farmacia Comunale N. 8 Signa	Via Macelli	Signa
Farmacia Comunale N. 9 Borgo S. Lorenzo	P.zza M. L. King 5	Borgo S. Lorenzo
Magazzino	Via Palestro 1	Campi Bisenzio
Studio medico Signa	Via Macelli	Signa
Studio medico Campi Centrale	Via Botticelli, 60	Campi Bisenzio
Studio medico Calenzano	Via A. da Settimello n. 110	Calenzano-Settimello

### **Evoluzione prevedibile della gestione**

Se noi esaminiamo i dati 2017, rileviamo che anche nel corso del presente esercizio si è prodotta una diminuzione del fatturato al dettaglio di circa il 1,3% .

Mentre continua la diminuzione della media ricetta ormai sotto agli 11 € e con una sostanziale tenuta del numero delle ricette; si rileva inoltre una diminuzione anche delle vendite in contanti con una crisi economica ormai arrivata anche in farmacia.

La direzione ha adottato ormai da alcuni anni un'organizzazione che mira a molteplici obiettivi:

- 1) centralizzare gli acquisti della farmacia per aumentare ulteriormente la marginalità commerciale
- 2) centralizzare e intensificare le strategie marketing (con la presenza in azienda di un'area manager) per ridurre gli sprechi ed ottimizzare le vendite di impulso e di consiglio
- 3) definizione di un modello di servizio del farmacista Farmapiana che personalizza il servizio al cliente con la presa in carico dei problemi di salute dello stesso
- 4) potenziamento della fidelizzazione e incremento della specializzazione della farmacia

Con l'approvazione in estate del nuovo codice dei servizi pubblici, Farmapiana quale società in house, si è dotata di tutta una serie di procedure operative interne che definiscono e regolano tutti i fatti aziendali. In particolare si sono ridefinite dal settembre 2017 :

- 1- le procedure di controllo e verifica di tutte le casse aziendali
- 2- le procedure di controllo e verifica di tutte i conti correnti bancari
- 3- le procedure di controllo e verifica della contabilizzazione e incasso delle ricette spedite al SSN
- 4- le procedure di controllo e riconciliazione dei documenti di acquisto
- 5- le procedure decisionali di acquisto secondo la nuova normativa vigente per le società interamente pubbliche
- 6- le procedure di selezione ed assunzione secondo la nuova normativa vigente per le società interamente pubbliche
- 7- procedure di controllo interno fatti economici e finanziari vari

### **Fatti di rilievo accaduti dopo la chiusura dell'esercizio**

Continua l'impegno aziendale per realizzare la nuova sede e casa della salute di Farmapiana; infatti sono state ormai completate tutte le fasi formali e burocratiche con ASL e comune di Campi Bisenzio, ed è stato firmato il protocollo d'intesa con ASL in data 5-4-2016.

Si evidenzia che tale realizzazione ospiterà la sede della farmacia centrale di Campi Bisenzio, gli studi medici ove operano i 7 medici di base della "Associazione medica Botticelli", e la sede della ASL con tutte le attività di specialistica e la diagnostica di base.

Tale nuova localizzazione consentirà di risparmiare circa 50.000 euro di affitti con un notevole aumento del servizio offerto ai cittadini.

Sicuramente la realizzazione della casa della salute, con un aumento dei servizi sanitari offerti ai cittadini, aumenterà i flussi di pazienti e anche i ricavi della farmacia centrale.

La sede ASL occuperà il primo e il secondo piano della struttura, con una ulteriore fonte di reddito per la società relativamente al canone di locazione che corrisponderà ASL a Farmapiana.

Si prevede che entro l'estate sarà formalizzata la trattativa privata per la realizzazione della sede in modo da chiudere la fase di gara e aggiudicazione entro il 2017.

In data 26.01.2018 l'assemblea nell'ottica della trasparenza e accessibilità a tutti gli utenti, ha approvato il nuovo piano triennale di prevenzione della corruzione e della trasparenza parte integrante del modello di organizzazione e gestione ex D.Lgs. 231/2001, il codice di condotta e il codice etico e la nomina dell'Organismo di Vigilanza con l'aggiornamento del modello organizzativo ex-lege 231 segnatamente a :

- 1- nuovo regolamento del personale
- 2- nuovo regolamento degli acquisti
- 3- ridefinizione di tutte le procedure aziendali
- 4- verifica del modello etico aziendale
- 5- vari documenti ed allegati al modello

### **Conclusioni**

#### **CANONI DI CONCESSIONE**

Si ritiene opportuno evidenziare che il canone di concessione introdotto nel 2012 con l'ingresso in società dei comuni di Signa e Borgo S. Lorenzo, ha visto anche in questo esercizio una sostanziale tenuta nonostante la chiusura traumatica dell'attività all'ingrosso (che portava alte marginalità).

Continua la crescita costante della marginalità aziendale.

Infatti il canone negli ultimi 3 anni in esame ha visto il seguente trend :

	31.12.2017	31.12.2016	31.12.2015
canone comuni	319.999	330.000	337.540

Il canone 2017 è così dettagliato:

<b>CANONI</b>	
<b>CAMPI BISENZIO</b>	208.141
<b>CALENZANO</b>	24.596
<b>BORGO SAN LORENZO</b>	48.477
<b>SIGNA</b>	38.785
<b>totale</b>	<b>319.999</b>

Il canone 2017 così come riportato in tabella, è stato approvato dall'assemblea.

In conclusione si rileva che anche in un momento di crisi economica generale e soprattutto di crisi della farmacia toscana, la società sta mantenendo il fatturato aumentando notevolmente la marginalità con una gestione oculata ed attenta.

Sicuramente i mutamenti organizzativi introdotti negli ultimi 3 anni centralizzando fortemente acquisti, marketing e politiche di servizio investendo in una politica delle risorse umane e in qualità dei servizi, stanno producendo ottimi risultati.

La società nel 2017 ha rilanciato nello sviluppo di un progetto di specializzazione per creare una "farmacia empatica" dove il farmacista lavora esclusivamente per soddisfare i bisogni del cliente e fidelizzarlo, mentre tutte le attività di strategia acquisti, marketing e customer sono gestite dalla direzione e dal centro smistamento e controllo del magazzino.

In tale prospettiva la direzione ha continuato ad investire anche nel 2017 sulle risorse umane applicando una strategia di leadership mirata a potenziare il ruolo del direttore/imprenditore in collaborazione e sinergia con la direzione generale e l'area manager.

### **Azioni proprie e azioni/quote di società controllanti**

La società non possiede azioni proprie, né azioni o quote di società controllanti.

La società non ha acquistato o ceduto, nel corso dell'esercizio, azioni proprie né azioni o quote di società controllanti.

### **Informazioni ai sensi dell'art. 2428, comma 2, al punto 6-bis, del codice civile**

Ai sensi dell'art. 2428, comma 2, n. 6-bis), c.c. si forniscono le informazioni in merito all'utilizzo di strumenti finanziari, in quanto rilevanti ai fini della valutazione della situazione patrimoniale e finanziaria.

Più precisamente, gli obiettivi della direzione aziendale, le politiche e i criteri utilizzati per misurare, monitorare e controllare i rischi finanziari sono i seguenti:

#### **Rischio di credito**

L'impresa opera solo con il pubblico e con clienti fidelizzati e, pertanto, non sono richieste particolari garanzie sui correlati crediti. Per la clientela che richiede dilazioni nei pagamenti, è comunque prassi procedere alla verifica della relativa classe di merito creditizio. Il valore dei crediti viene monitorato costantemente nel corso dell'esercizio in modo tale che l'ammontare esprima sempre il valore di presumibile realizzo.

#### **Rischio di liquidità**

L'impresa non presenta passività finanziarie se non quelle di circolante.

### **Destinazione dell'utile di esercizio**

Quanto all'utile di esercizio rilevato in chiusura dell'anno 2017 pari a euro 31.315,98 si ritiene opportuno proporre di destinare il 5% pari a Euro 1.565,80 a riserva legale, come previsto da Statuto e i restanti Euro 29.750,18 a riserva straordinaria.

Vi ringraziamo per la fiducia accordataci e Vi invitiamo ad approvare il bilancio così come presentato.

*L'amministratore unico*

*Francesco Lotti*